Regulamin ogólny korzystania

z Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie

§ 1 Definicje Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. **Kryta Pływalnia**- rozumie się przez to cały zespół usług Pływalni Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Brzozowie (niecka pływacka wraz z szatniami oraz węzłami sanitarnymi.
2. **Obiekcie** - rozumie się przez to strefy opisane w pkt. 4-7 niniejszego regulaminu.
3. **Zarządca obiektu** – rozumie się przez to Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Brzozowie.
4. **Plaża wraz niecką basenu Pływackiego** - rozumie się przez to cały obszar hali basenowej pokryty płytkami, na którym znajdują się: niecka pływacka, obszary wejść do szatni, zjeżdżalnia rurowa wraz z klatką schodową, hamownia zjeżdżalni rurowej oraz wanna Jacuzzi wraz z plażą otaczającą wannę. Teren plaży kończy się na linii przejścia przez brodziki „Mokra Stopa”
5. **Niecka Pływacka** - rozumie się przez nieckę basenową o wymiarach 25m x 12,5m o głębokości 1,20m do 1,8 m podzieloną na 6 torów pływackich, przy każdym z torów znajduje się słupek do skoków. Cały obszar niecki pływackiej jest strefą dla umiejących pływać.
6. **Wanna Jacuzzi** - rozumie się przez to wannę w kształcie ośmiokąta foremnego o głębokości od 0,50m do 0,75m.
7. **Zjeżdżalnia Rurowa** - rozumie się przez to urządzenie rekreacyjne do indywidualnych zjazdów działające na zasadzie równi pochyłej z klatką schodową i strefą hamowni znajdującą się na wylocie zjeżdżalni w formie wanny hamownej.
8. **Zaplecze sanitarno-rekreacyjne** - rozumie się przez to pomieszczenia (szatnie, przebieralnie, natryski i toalety) z których korzystają klienci po przejściu przez bramkę wejściową. (poza plażą i z niecką basenową).
9. **Strój kąpielowy**- rozumie się przez to ubiór wykorzystywany do korzystania z części wodnej obiektu, u kobiet jest to ubiór przylegający do ciała w formie jednoczęściowej lub dwuczęściowej, u mężczyzn jest to ubiór w formie jednoczęściowej w postaci slipek pływackich lub spodenek pływackich nie posiadających zamków i kieszeni.
10. Na Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania i nagrywania, wszelkie materiały nie mogą być udostępniane bez wcześniejszej zgody zarządzającego obiektem.

§ 2 Przepisy ogólne

1. Kryta Pływalnia Posejdon w Brzozowie jest własnością Miasta Brzozów, a zarządzana przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Brzozowie.
2. Zakup biletu wejścia na teren Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie jest traktowane jako potwierdzenie zawarcia umowy, zapoznania się i akceptacją zapisów regulaminów obowiązujących na jego terenie.
3. Kryta Pływalnia Posejdon w Brzozowie jest czynna codziennie w godzinach: od 7:00 do 22:00.
4. Klienci zobowiązani są do opuszczenia terenu hali basenowej o 21:45 bez względu na to, o której godzinie zakupili bilet wstępu i nie przysługują im z tego tytułu żadne roszczenia.
5. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni Posejdon tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich z wykupionym biletem wstępu.
6. Zabrania się pozostawiania na terenie krytej pływalni Posejdon bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
7. W przypadku zmian cen biletów i usług, informacja o tym fakcie podawana jest w Kasie obiektu.
8. Korzystanie z obiektu odbywa się na podstawie zakupionych jednorazowych biletów wstępu, kart abonamentowych lub umów z Zarządcą Obiektu.

9. Ceny biletów i usług (normalne i ulgowe), reguluje cennik zatwierdzany przez Burmistrza Brzozowa.
10. Do zakupu biletów i usług w cenie ulgowej uprawniają następujące dokumenty:
    a) ważna legitymacja studencka - studenci do 25 roku życia,
    b) ważna legitymacja szkolna wg wzoru ustalonego przez MEN - uczniowie wszystkich szczebli szkół, działających w oparciu o zezwolenie Ministra Edukacji Narodowej - do 25 roku życia,
    c) ważna legitymacja emeryta - rencisty,
    d) legitymacja osoby niepełnosprawnej, weterana i weterana poszkodowanego.
11. W Obiekcie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
12. Na terenie obiektu działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów krytej pływalni Posejdon. Zakup biletu wstępu oznacza jednocześnie akceptację na rejestrację wizerunku w celach bezpieczeństwa i ochrony osób korzystających z oferowanych usług. Zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
13. Nagrania z kamer mogą służyć zgodnie z prawem:
    a) do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wypadków,
    b) jako materiał dowodowy do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do klientów, którzy nie stosują się do przepisów regulaminów oraz instrukcji stanowiskowych,
    c) do wyjaśnienia wszelkich zajść, których konsekwencją mogłyby być zdarzenia prawne rodzące konsekwencje cywilne lub karne.
14. Osoby korzystające z obiektu w szczególności zobowiązane są do:
    a) stosowania się do zakazów i nakazów obowiązujących w Obiekcie,
    b) stosowania się do zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i służb ratowniczych,
    c) do stosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych,
    d) użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
    e) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub obsługi obiektu o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się w obiekcie,
    f) informowania personelu o chorobach, dysfunkcjach organizmu oraz innych wydarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestników.
15. Zarządca Obiektu nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji lub napraw awarii. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług obiektu może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Podjęcie decyzji, co do korzystania z usług obiektu, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych a roszczeń w tym zakresie.
16. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji zastrzega sobie prawo do rezerwacji obiektu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z eksploatacji dla klientów poszczególne strefy, niecki Pływackiej lub jej części.
17. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.

§ 3 Korzystanie z Obiektu

1. Z Obiektu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na Obiekt, ze względu na ilość osób w nim przebywających oraz nieprzewidziane zdarzenia losowe.
3. Wejścia grupowe odbywają się wg odrębnego regulaminu.

4. Dzieci do lat 13 mogą wejść i korzystać z Obiektu tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, które obowiązuje wykupienie biletu wstępu.
5. Uprawnienia do wstępów ulgowych klient nabywa po okazaniu stosownych dokumentów.
6. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z Obiektu z jego winy, uiszczone opłaty nie są zwracane.
7. Zmiana bielizny na strój kąpielowy lub odwrotnie, odbywa się w kabinach przebieralni znajdujących się w pomieszczeniach zaplecza sanitarnego obiektu. Zarówno w szatniach jak i pod natryskami obowiązuje zakaz przebywania nago.
8. Wstęp na plaże hali basenowej Krytej Pływalni Posejdon możliwy jest tylko w stroju kąpielowym. Dzieci do lat trzech mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych pielucho-majtkach.
9. Przed wejściem na plażę hali basenowej, każda osoba jest zobowiązana do umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środka myjącego oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.
10. Korzystający z Obiektu są zobowiązani do podporządkowania się wszelkim poleceniom i nakazom ratowników, pracowników obsługi oraz służb porządkowych w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego.
11. W basenie Pływackim obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.

§ 4 Strefy

1. Na Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
   a) strefa dla umiejących pływać - basen Pływacki - o głębokości 1,20m -1,80 m,
   b) strefa dla nieumiejących pływać - wanna Jacuzzi głębokość od 0,50m do 0,75m.
2. Głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci tablic informacyjnych na ściankach niecek basenowych lub kratkach przelewowych na nieckach basenów.
3. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze strefy dla nieumiejących pływać.

§ 5 Działania służby ratowniczej

1. Dozorem służby ratowniczej objęta jest plaża wraz z niecką basenu sportowego.
2. W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności, gdy w innym miejscu na terenie Obiektu wydarzy się wypadek zagrażający życiu lub zdrowiu użytkownika Obiektu zespół ratowniczy udziela takiej osobie pomocy po wcześniejszym zabezpieczeniu klientów korzystających z niecki basenowej Krytej Pływalni Posejdon.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem Ratownik.
4. Klienci Obiektu są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom służby ratowniczej w obrębie bezpieczeństwa i porządku na Obiekcie.
5. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń, należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić służbę ratowniczą lub obsługę Obiektu.
6. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać natychmiast służbie ratowniczej lub obsłudze Obiektu.
7. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek ratownika lub komunikat nadawany przez tubę głosową. Po usłyszeniu sygnału lub komunikatu należy natychmiast opuścić niecki basenów, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych i oczekiwać na dalsze polecenia służby ratowniczej lub obsługi Obiektu.

8. Jakiekolwiek korzystanie z niecki basenu sportowego, wanny jacuzzi oraz zjeżdżalni po nakazie opuszczenia tych miejsc jest zabronione. Sytuacja taka może wystąpić w szczególności wówczas, gdy zgłoszono awarie lub gdy prowadzona jest akcja ratownicza na Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie.
9. Ratownik wodny, prowadząc działania ratownicze, korzysta z ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych.

§ 6 Zakazy i inne regulacje obowiązujące na Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie

1. Zabrania się przebywania na Obiekcie osobom nieupoważnionym po godzinach otwarcia Krytej Pływalni.
2. Zabrania się wstępu na Obiekt osobom po spożyciu alkoholu oraz po użyciu innych środka odurzających.
3. W Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie obowiązuje całkowity zakaz:
   a) palenia wyrobów tytoniowych (poza miejscem oznakowanym i wyznaczonym do tego celu),
   b) wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp., oraz jakichkolwiek innych środków mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób przebywających w obiekcie,
   c) wprowadzania zwierząt.
4. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa oraz zasady współżycia społecznego przebywającym na Obiekcie zabrania się:
   a) wchodzenia do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej lub przy braku dyżuru ratowniczego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
   b) używania strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą,
   c) wchodzenia do niecki basenu sportowego osobom nieumiejącym pływać,
   d) pozostawiania dzieci, osób niepełnosprawnych lub też z jakiejkolwiek innej przyczyny niesamodzielnych bez opieki,
   e) biegania, popychania i wrzucania do wody innych osób, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych klientów, a także uniemożliwiania korzystania z usług przez inne osoby,
   f) skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
   g) wszczynania fałszywych alarmów,
   h) stawania, siadania i leżenia na linach torowych,
   i) wchodzenia i wychodzenia z niecek basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
   j) niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu oraz oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo klientów,
   k) zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń oraz niecki basenowej,
   l) załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
   m) używania detergentów i środków chemicznych innych niż kosmetyki do pielęgnacji ciała,
   n) żucia gumy i spożywania pokarmów w obrębie niecek basenów,
   o) wchodzenia na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nieprzeznaczone,
   p) korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów ich użytkowania,

q) pływania i nurkowania w miejscach niedozwolonych oznakowanych odpowiednimi znakami graficznymi,
r) zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego wyznaczonymi przez służbę ratowniczą
s) używania wulgaryzmów, t) dopuszczania się nieobyczajnego zachowania.

5. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z pływalni osobom:
   a) z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakażalności choroby);
   b) chorobami zakaźnymi,
   c) uczulonym na środki dezynfekcyjne odkażające,
   d) z chorobami układu wydalania,
   e) z plastrami zwykłymi i bandażami,
   f) z otwartymi skaleczeniami i ranami,
   g) których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
   h) których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
6. Służba ratownicza ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w § 6 pkt. 5.
7. Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na Obiekcie w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego Ratownika.
8. Z uwagi na bezpieczeństwo i higienę, zaleca się używanie klapek basenowych w całej Strefie mokrej.
9. Osoby przebywające na terenie Obiektu krytego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego - w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na Obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służby ratowniczej lub obsługi - mogą zostać usunięte z Obiektu krytego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Może też zostać wezwana ochrona lub Policja.
10. Zabrania się permanentnego nurkowania bez kontroli ratownika.

§ 7 Przystosowanie Krytej Pływalni Posejdon do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Kryta Pływalnia Posejdon jest całkowicie przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma obowiązek wykupienie biletu wstępu.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren Obiektu i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to czy korzysta z usług atrakcji Obiektu czy nie.
4. Osoby, które mają dysfunkcje układu ruchu nie posiadające wózka inwalidzkiego, mogą skorzystać w granicach obiektu Krytej Pływalni Posejdon z wózka inwalidzkiego znajdującego się na wyposażeniu obiektu
5. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających na plaży Krytej Pływalni Posejdon, podczas kąpieli ogólnodostępnej odpowiedzialność ponoszą dyżurni ratownicy.

2. Osoby ze schorzeniami serca, zaburzeniami krążenia, równowagi, chorobami uszu, innymi chorobami przewlekłymi oraz po przebytych dłuższych chorobach, powinny uzyskać zezwolenie lekarskie na korzystanie z Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie, a o swoim stanie powiadomić dyżurującego ratownika.
3. Osoby ze schorzeniami wymienionymi w pkt.2 korzystają z Obiektu krytego na własną odpowiedzialność.
4. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.
5. Zarządzający Krytą Pływalnią Posejdon nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu, o których powiadomił klientów.
6. Zarządzający Kryta Pływalnią Posejdon w Brzozowie nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu, w tym, w szatniach i szafkach basenowych. Zabezpieczenie przedmiotów wartościowych, dokumentów, biżuterii, gotówki, etc. odbywa się poprzez przekazanie ich do depozytu jednostki, dostępnego za pośrednictwem pracowników kasy. Depozyt, o którym mowa powyżej jest odpłatny.
7. Za szkody powstałe na Obiekcie odpowiedzialność ponosi osoba, która doprowadziła do jej powstania.
8. Za szkody spowodowane przez małoletnich poniżej lat 18 odpowiadają ich opiekunowie prawni.
9. Za zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
10. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Obiektu Krytego, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunowie prawni.
11. Zarządzający Krytą Pływalnią Posejdon w Brzozowie nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, innych regulaminów i instrukcji korzystania z atrakcji wodnych jak również niewykonywania poleceń i wskazań personelu Obiektu.
12. Zarządzający Krytą Pływalnia Posejdon w Brzozowie nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych wynikłe z korzystania z urządzeń i wyposażenia Obiektu.

§ 9 Przepisy końcowe

1. Przed wykupieniem usługi i wejściem na Obiekt użytkownik winien zapoznać się z niniejszym regulaminem.
2. Wykupując usługę klient potwierdza zapoznanie się z wszystkimi zapisami regulaminu Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie i zobowiązuje się do ich stosowania.
3. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu Obiektu jest naruszeniem niniejszego regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z Obiektu.
4. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia niniejszego regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren Obiektu. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę obiektu.
5. Skargi i wnioski należy zgłaszać u Zarządcy Krytej Pływalni Posejdon w Brzozowie lub wpisywać do Książki Skarg i Wniosków znajdującej się w kasie.
6. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decydują ogólne przepisy prawa.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.
8. Nieznajomość regulaminu oraz instrukcji stanowiskowych nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie pływalni i jej urządzeń, a MOSiR w Brzozowie nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.